

Mi Carpeta Ciudadana 3.0

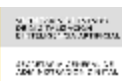
Servicios digitales distribuidos en una administración descentralizada

Secretaría General de Administración Digital

23 de noviembre de 2022



GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE ASUNTOS DIGITALES Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU

1. CONTEXTO ESPAÑOL

Secretaría General de Administración Digital (SGAD), responsable de la coordinación



Administración General del Estado



Comunidades Autónomas



Entidades Locales



Universidades



Administración de Justicia



COOPERACIÓN

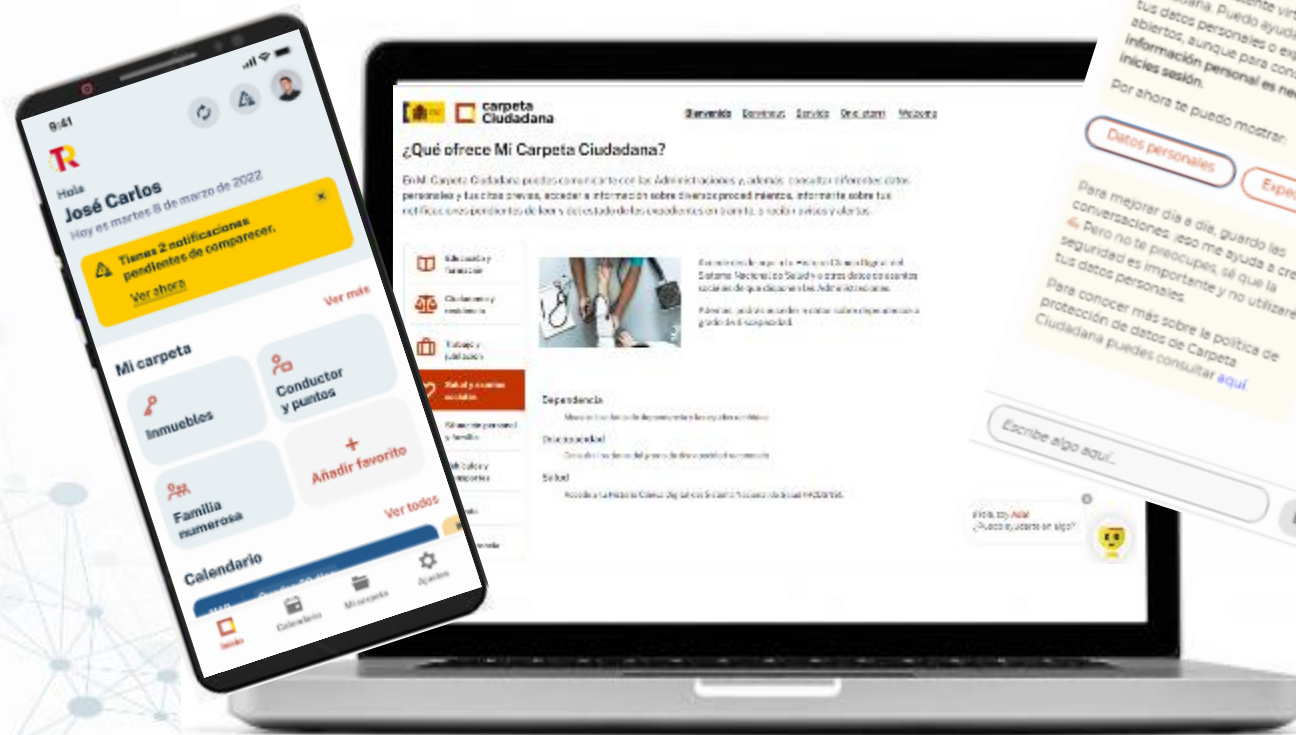


2. ¿QUÉ ES CARPETA CIUDADANA?



SITIO WEB
RENOVADO

NUEVA
APLICACIÓN
MÓVIL



ASISTENTE
VIRTUAL

3. ¿QUÉ SERVICIOS SE ENCUENTRAN DISPONIBLES?



Notificaciones DEHÚ



Calendario con alertas DNI, pasaporte, carnet conducir, itv...



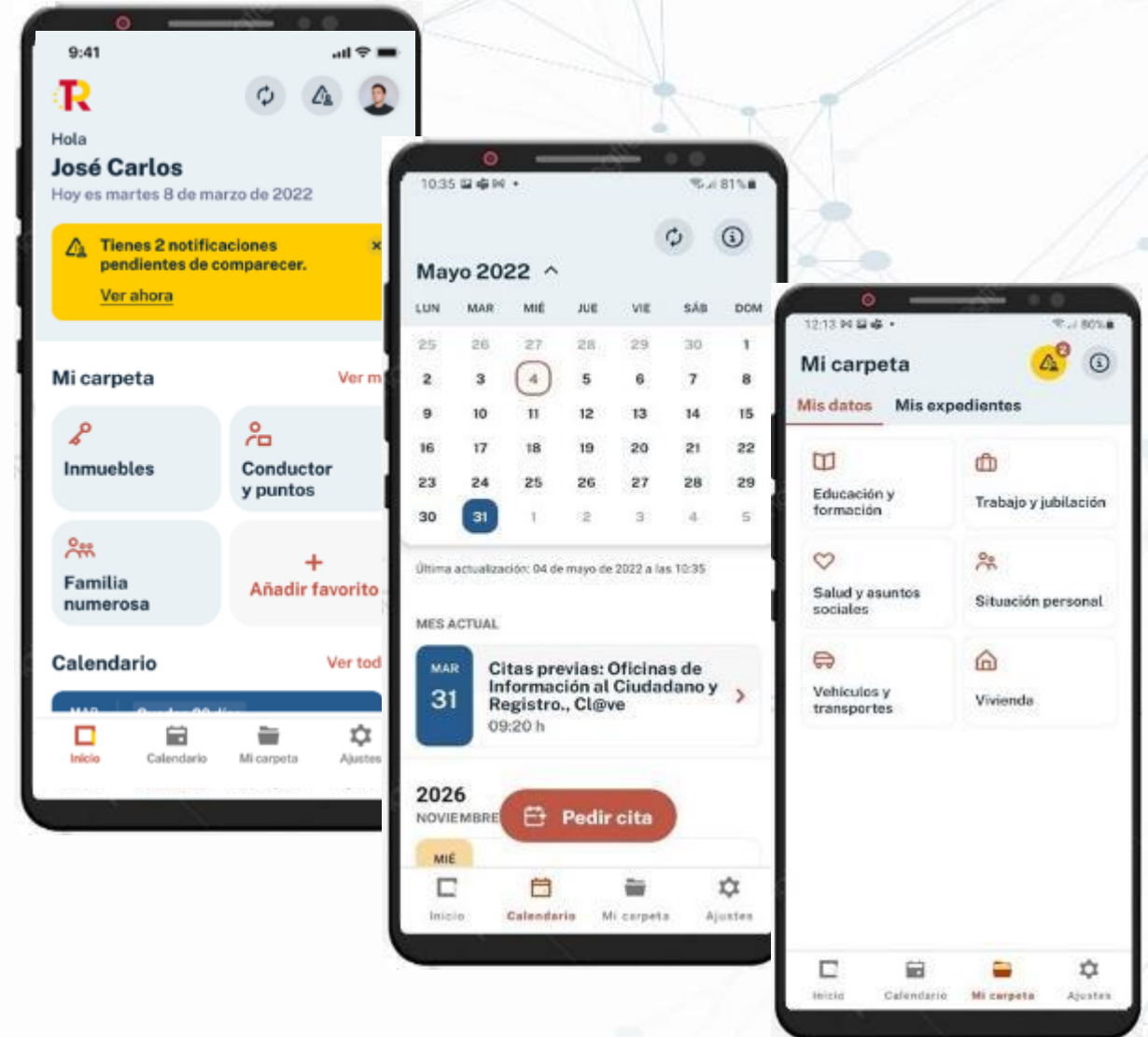
Consulta de citas previas de DNI y pasaporte, Oficinas de atención y registro, extranjería, registros civiles, tribunales, etc.



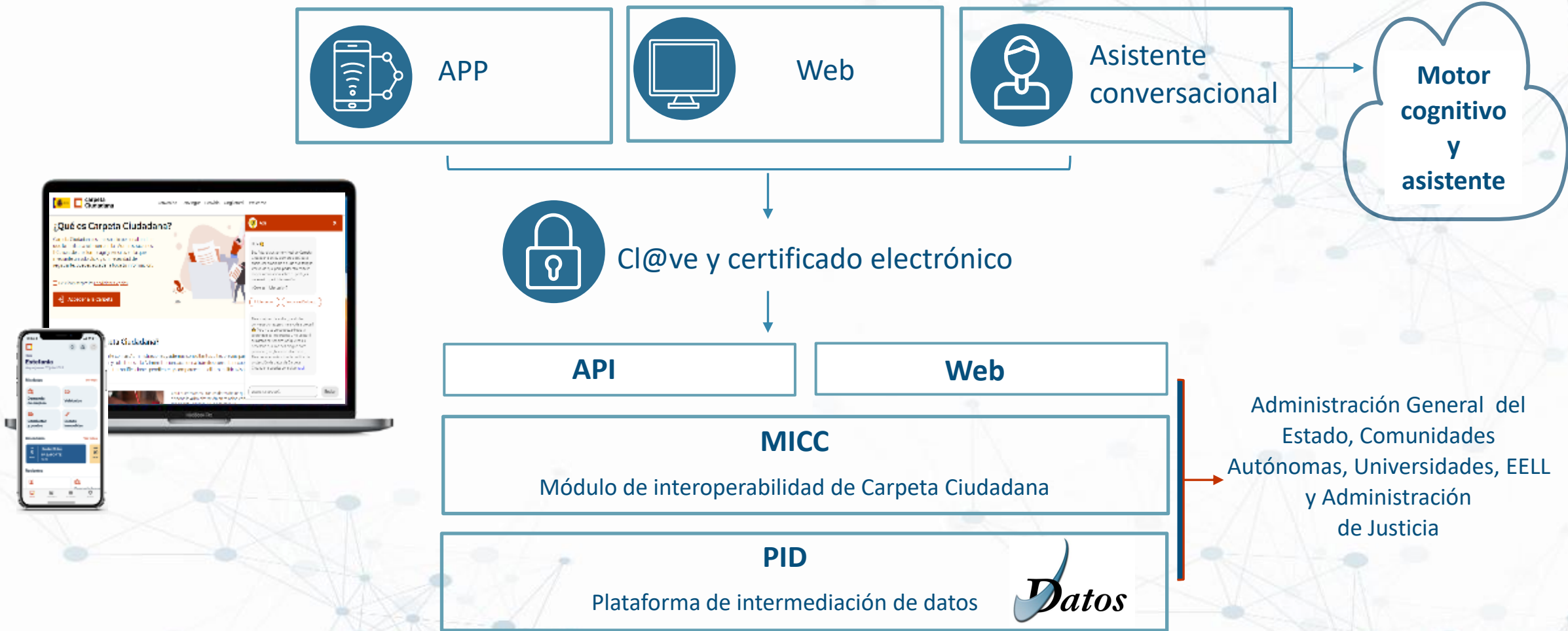
Consulta de datos personales distribuidos por temáticas y descarga de justificantes en formato imprimible y en formato passbook



Consulta de expedientes abiertos.



4. ARQUITECTURA CONCEPTUAL

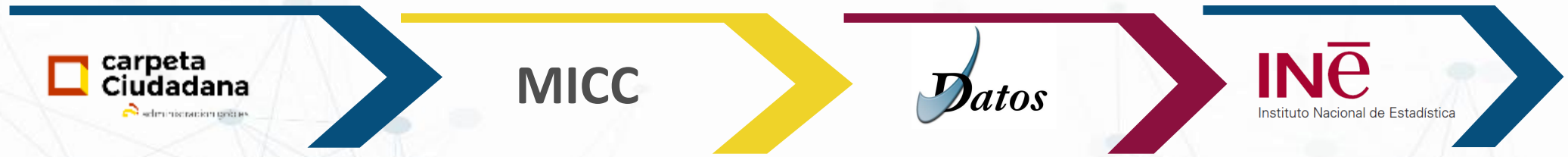


5. MODELOS DE INTEROPERABILIDAD

► Modelo 1: Datos de origen local unificados a través de una unidad estatal

A. Empadronamiento

Los ayuntamientos comunican con un formato común a la entidad estatal INE, que agrega y ofrece la información unificada.



B. Títulos Universitarios

Este modelo también aplica a títulos universitarios.

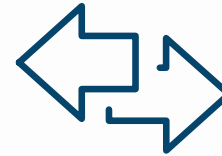


5. MODELOS DE INTEROPERABILIDAD

Modelo 2: Datos de origen autonómico controlados por cada región



Modelo de datos estandarizado que cumplen todas las regiones



Datos

 **carpeta Ciudadana**
administración digital

MICC

Datos

Gobiernos Autonómicos

Las CCAA dan los datos en línea según son solicitados.

5. MODELOS DE INTEROPERABILIDAD

Modelo 3: Notificaciones – Sistema específico centralizado encargado de la agregación

dehú
notificaciones



Mi Carpeta Ciudadana se conecta a la **Dirección electrónica Habilitada Única** y le pide solicita las **notificaciones pendientes** de un ciudadano



La **DEHú** almacena los **metadatos** de cada una de las notificaciones



Los **gobiernos autonómicos** sincronizan los metadatos con DEHú y suministran los datos finales cuando son solicitados



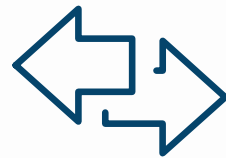
Los **gobiernos locales** pueden entrar a través de:

- Nodo autonómico
- Nodos agregados específicos locales
- Nodo general de la AGE ofrecido para éstas
- Los grandes ayuntamientos pueden tener sincronización directa

6. MODELOS DE INTEROPERABILIDAD

► Modelo 4: Expedientes – Consulta directa a cada organismo/institución

- El MICC conecta on-line con cada una de las instituciones que proveen la información.



7. PLANIFICACIÓN

1 14 Septiembre 2022

Lanzamiento BETA

- ✓ Versión operativa y funcional abierta a la prueba activa en los propios stores

2

Sep - Oct 2022

Feedback Instituciones y ciudadanos

- ✓ Formularios específicos de valoración y de petición de nuevas funcionalidades
- ✓ Invitación expresa a comentarios de organizaciones públicas e instituciones privadas

Más de 800 solicitudes registradas

3

Dic 2022

Versión Oficial

- ✓ Desarrollo de las primeras mejoras solicitadas
- ✓ Establecimiento de hoja de ruta de desarrollo futuro

8. INCORPORACIÓN ÁGIL NUEVAS FUNCIONALIDADES



Incorporación de **Nuevos Datos** en sección “Mi Carpeta” y mejora de los justificantes. Plataforma de Intermediación de Datos.



Incorporación de **Citas y Avisos** de nuevos organismos. Mejora de la visualización.



Incorporación de **notificaciones electrónicas** procedentes de más organismos en la Dirección Electrónica Habilitada Única - DEHÚ



Incorporación de más organismos que ofrezcan el **estado de situación de sus expedientes**.



Inicio de trámites sencillos: solicitud de citas previas, registro electrónico común, cambio de domicilio, etc.

9. CONCLUSIONES



✓ Acercamiento al ciudadano desde el móvil y con **visión unificada de toda la administración pública.**



✓ **Igualdad en la prestación de servicios** a todos los ciudadanos con independencia de su lugar de residencia o su desplazamiento por diferentes zonas geográficas.



✓ **Eficiencia en la prestación de servicios:** evitar desplazamientos, evitar consumo de papel, inmediatez.



✓ Para ello absolutamente imprescindible un **marco de colaboración pluriadministrativo con acuerdos de interoperabilidad** semántica, técnica, legal y organizativa.



✓ **Co-creación y diseño de los servicios con los propios ciudadanos,** escuchando activamente sus necesidades y propuestas.

Gracias por su atención



**carpeta
Ciudadana**

